

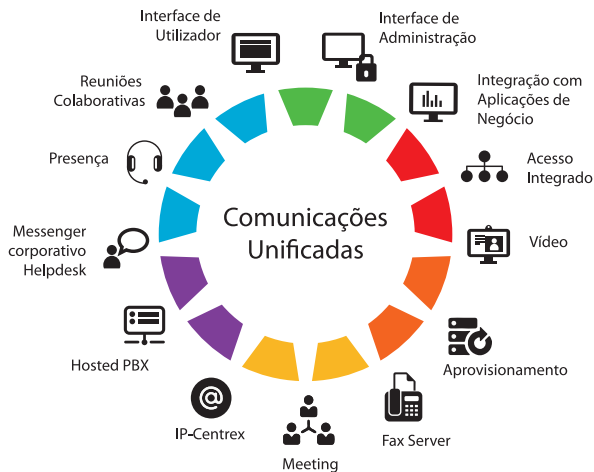


Dial your wish
manage the cloud 

FINESOURCE

FScloud

FScloud é uma plataforma centralizada de Comunicações que integra os serviços de telefonia, vídeo, presença e messaging permitindo ao Operador de Telecomunicações fornecer, de forma simples e integrada, serviços diferenciados aos mercados residencial e empresarial.



Características do FScloud

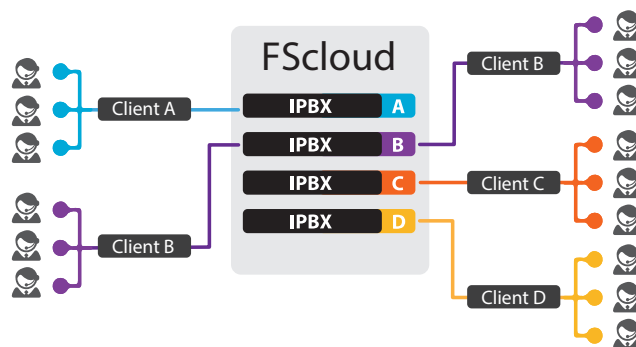
- Interface Web de Administração;
- Interface Web para o Utilizador Final;
- Elevada Escalabilidade;
- Resiliência;
- Compatível com qualquer CPE.



Hosted PBX/IP Centrex

A solução de Hosted PBX/IP Centrex, inserida na plataforma FScloud, elimina os custos de gestão e manutenção dos sistemas de comunicações on premises, porque migram para a cloud. Estes sistemas são disponibilizados em serviços permitindo às empresas focarem-se unicamente nas suas áreas de negócio.

A solução de Hosted PBX/IP Centrex é disponibilizada numa arquitetura multi-tenant, traduzindo-se numa vantagem em termos de facilidade de gestão, escalabilidade e resiliência.



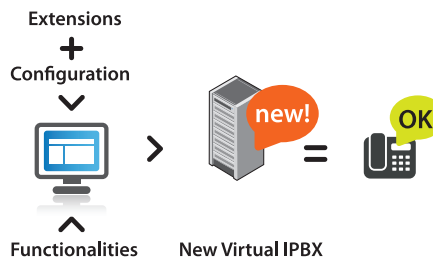
Principais funcionalidades da solução Hosted PBX

- Funcionalidades de Telefonía: Follow-Me, encaminhamento de chamadas, DND, Call-Forward entre outras;
- Voice-mail;
- Gravação de chamadas;
- IVR – Interactive Voice Response;
- Áudio ConferênciasCondições temporais;
- Lista de contatos;
- Fax-Server – E-mail to Fax & Fax to e-mail;
- Call Center;
- Painel de Operadora/Telefonista;
- Agendamento de Audioconferências;
- IVR – Interactive Voice Response;
- Áudio Conferências.

Aprovisionamento

Uma das peças mais importantes nas soluções para Operadores de Telecomunicações é o Aprovisionamento de Equipamentos e Serviços. A plataforma FScloud disponibiliza um mecanismo de aprovisionamento simples e rápido.

O processo de aprovisionamento de um novo IP PBX é efetuado por interface web e resulta na criação de um novo IP PBX em tempo reduzido. Por outro lado, o processo de aprovisionamento de telefones é similar. Permite que a mão-de-obra não especializada possa colocar os telefones em produção nas empresas clientes.



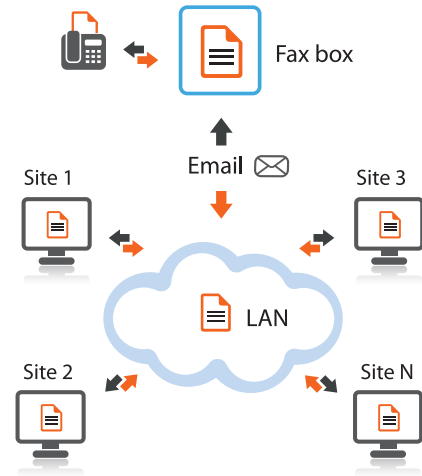


Fax Server

A solução de Fax server, que integra a plataforma FScloud, permite o envio e recepção de fax através de e-mail. Esta solução distingue-se pela capacidade de gerir processos simples de envio/recepção de fax, bem como estruturas pesadas e complexas, em que o mesmo Fax poderá ter de ser entregue a diversos destinatários, que podem eventualmente estar em diferentes IP PBX.

A gestão e monitorização dos Faxes enviados e recebidos é efetuada por interface Web.

O Fax Server tem também a funcionalidade de envio de fax para listas de distribuição. Com a interface web é possível perceber, de forma simples e intuitiva, o estado de envio de qualquer fax.



Meeting

O módulo de Meeting permite ao Operador de Telecomunicações disponibilizar um serviço de tele reunião de forma centralizada. Este serviço pode ser integrado na solução de Hosted PBX - IP Centrex ou ser disponibilizado de forma isolada.

Características do Meeting

- Acesso Web;
- Calendarização por e-mail;
- Vídeo;
- Voz;
- Chat global e Chat privado;
- Partilha de desktop;
- Apresentação de documentos;
- Gravação de Reuniões.





| Portugal

Wavecom, Soluções Rádio, S.A.
Cacia Park
R. do Progresso Lote 15
3800-639 Aveiro

| Espanha

Velásquez - 50 - 3ª planta
28001 Madrid
T. +34 91 438 5014

| Brasil

Av. Brig. Faria Lima,
2229, Cj. 42
Jardim Paulistano,
São Paulo, SP
CEP: 01452-000

www.finesource.eu